QC FAILURE

```
                    ┌────────────────┐
                    │    QC OUT?     │
                    └────────────────┘
                           │
                     ◇ Y ◇
                       │
                ┌───────────┐      ┌─────────────┐
                │ Repeat QC │─────▶│ Still didn't│
                └───────────┘      │    work?    │
                       │           └─────────────┘
                ┌───────────┐             │
                │   QC OK   │      ┌──────────────┐      ◇ N ◇     ┌──────────────┐
                └───────────┘      │ Did you follow│────────────▶│ Read SOP and │
                       │           │ SOP correctly?│             │  repeat QC   │
                ┌───────────┐      └──────────────┘             └──────────────┘
                │  Report   │            │
                │patient test│        ◇ Y ◇
                │  results  │            │
                └───────────┘    ┌──────────────┐      ◇ N ◇     ┌──────────────┐
                                 │Check out-dates│───────────▶│ Repeat with  │
                                 │of controls and│            │ new QC/Kit   │
                                 │kit---all in date?│         └──────────────┘
                                 └──────────────┘
                                        │
                                     ◇ Y ◇
                                        │
                                 ┌──────────────┐      ◇ N ◇     ┌──────────────────┐
                                 │ Check room   │───────────▶│ Call Ancillary   │
                                 │ temp.        │            │ Testing Coordinator│
                                 │ In range?    │            │ 814-860-2187     │
                                 └──────────────┘            └──────────────────┘
                                        │
                                     ◇ Y ◇
                                        │
                                 ┌──────────────┐
                                 │ Puzzled? Still│
                                 │ don't know   │
                                 │ what to do?  │
                                 └──────────────┘
```